

# Ubytovací poriadok

1. Hotel môže ubytovať iba hosťa, ktorý splnil podmienky dohodnuté pri rezervácii pobytu napr. uhradenie dohodnutej zálohy v stanovenej výške a v dohodnutom termíne. Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu do 15 dní pred dátumom príchodu, nebude účtovaný žiadny poplatok. Ak zrušíte alebo zmeníte rezerváciu neskôr alebo sa nedostavíte, záloha nebude vrátená.
2. Záloha vo výške, ktorú si stanoví hotel môže byť účtovaná kedykoľvek po vytvorení rezervácie v akejkoľvek výške.
3. Ak si hosť objedná pobyt, a z rôznych príčin musí náhle odísť, objednané služby mu budú účtované vo výške 100% z dohodnutej ceny, aj v prípade, keď ich neužije.
4. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje príslušná odborová norma, v stanovenej kategórii a triede.
5. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
6. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Prenajaté ubytovanie je hosť oprávnený používať do 10.00 hod. posledného dňa pobytu. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, odhlási hosť pobyt najneskôr do 10.00 hod. v posledný deň a v tom čase izbu aj uvoľní. Ak hosť neurobí tak v stanovenej lehote, môže mu hotel účtovať pobyt aj za nasledujúci deň.  
Neskorší check in a check out len po dohode s hotelom.
8. V izbe ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo iné inštalácie.
9. V hoteli a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, a pod.).
10. Pred odchodom je hosť povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe a príslušenstve svetlo, uzatvoriť strešné okná (ak sa na izbe nachádzajú).
11. Hosťom nie je dovolené brať z izieb ku bazénom hotelové uteráky a osušky. Za znehodnotenie a stratu sa účtuje poplatok podľa platného cenníka.
12. Pobyt zvieratá sa účtuje podľa stanoveného cenníka len po dohode s hotelom.
13. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný klud.
14. Za škody spôsobené nedbalosťou hosťa na majetku hotela hosť zodpovedá podľa platných právnych predpisov.
15. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom. Za ubytovacie služby je hosť povinný zaplatiť pri nástupe na pobyt.
16. Kľúč od izby sa odovzdáva na recepcii. Pri jeho strate bude účtovaný poplatok.
17. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
18. Hlavná brána penziónu sa uzaviera o 22.00 hod. Ak hosť opustí areál penziónu, prípadne sa doň vracia po tejto hodine, prosíme, aby to oznámil vopred na recepcii, prípadne použil zvonček umiestnený pri vstupe do areálu. Vstup do hotela je uzavretý taktiež od 22.00 hodiny. Na recepcii hotela je stála služba, preto prosíme klientov, ktorí sa na hotel vracajú v nočných hodinách, aby použili zvonček umiestnený pri hlavnom vchode do objektu hotela